



POLITICA QUALITÀ E AMBIENTE

POLITICA DI QUALITÀ

La missione di Terme Hotel Rosapepe dal 1907 è *“la tua casa lontano da casa”*.

Terme Rosapepe vuole offrire in uno stile classico, ma reinterpretato in chiave moderna, la quintessenza dell'esperienza di qualità, dell'ospitalità e delle cure termali in un'atmosfera rilassante per tutte le generazioni, indipendentemente dall'età e dallo stile di vita.

Lo scopo delle Terme Hotel Rosapepe è di offrire un senso di benessere e di cura a tutto tondo grazie all'Hotel, al suo Ristorante, al Centro Termale, al Centro Benessere, alle Piscine, e prossimamente al Centro sportivo.

Il nostro obiettivo è quello di raggiungere la miglior qualità possibile nello svolgimento del nostro lavoro. Per questo motivo, i seguenti aspetti qualitativi riguardanti i servizi, i prodotti, le cure e lo svolgimento delle attività devono essere osservati, e se necessario, devono essere adeguati secondo le esigenze dei nostri Clienti.

I principali aspetti qualitativi per i servizi e prodotti sono:

1. Forte orientamento al cliente e alla sua soddisfazione
2. Accuratezza nel servizio
3. Affidabilità
4. Tempestività
5. Disponibilità
6. Capacità di risolvere i problemi
7. Riservatezza.

POLITICA AMBIENTALE

Un ambiente incontaminato costituisce la base del nostro sito termale e alberghiero. Pertanto, siamo interessati a mantenere la simbiosi tra natura e ambiente, nella quale operiamo quotidianamente.

Solo un contesto autentico, con la biodiversità della flora e della fauna e con la salubrità dell'ambiente e delle acque surgive e termali, aiuterà i nostri ospiti a rilassarsi, a curarsi, a recuperare le energie e a provare esperienze indimenticabili. Il rispetto della natura è il nostro obiettivo comune, al quale tutti i collaboratori devono contribuire a seconda delle loro responsabilità, conoscenze e abilità. Inoltre, abbiamo anche lo scopo di motivare i nostri clienti e fornitori ad agire in modo ecologicamente responsabile.

Aspiriamo a:

- Proteggere le risorse naturali e utilizzarle in modo efficiente.
- Ridurre gli sprechi e utilizzare metodi ecologici di smaltimento.
- Promuovere il senso di responsabilità verso l'ambiente in tutti i collaboratori attraverso un'opportuna comunicazione e informazione per tutti i reparti.
- Promuovere un dialogo aperto con tutte le autorità e con i fornitori, nonché con il pubblico.
- Fornire ai nostri ospiti informazioni sugli aspetti ambientali del nostro lavoro.
- Attenersi alle prescrizioni legali applicabili comprese quelle sottoscritte dalla società e mantenere la nostra responsabilità di migliorare continuamente i nostri standard ambientali e prevenire ogni forma di inquinamento
- Definire gli obiettivi e traguardi ambientali.

La Politica Qualità e la Politica Ambientale sono diffuse a tutte le persone coinvolte nelle attività delle Terme Hotel Rosapepe (internamente ed esternamente), è disponibile al pubblico e viene periodicamente verificata dalla Direzione per mantenerla adeguata.

Bagni di Contursi Terme, 15.07.2015

La Direzione

